

## U-Bahn Ticketverkauf \*

**Neumarkt (HUGO-Passage)**  
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr  
Sa 09:00 - 19:00 Uhr

**Dom/Hbf (Zwischenebene)**  
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr  
Sa 09:00 - 19:00 Uhr  
So 11:00 - 19:00 Uhr

**Ebertplatz (Zwischenebene)**  
Mo-Fr 07:30 - 19:00 Uhr

### Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Ausgabe von Minifahrplänen, usw.
- Ausstellung von Kundenkarten
- Einzahlungsmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgelts (EBE)
- Zahlungsmethoden: Barzahlung, EC- und Kreditkarte



## ServiceCenter \*

**Porz (Lockenvitz), Hermannstraße 2 (City Center)**  
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr  
Sa 08:00 - 18:00 Uhr

**Sülz (Wilden), Luxemburger Straße 269**  
Mo-Fr 07:00 - 18:30 Uhr  
Sa 07:30 - 14:00 Uhr

**Nippes (Wilden), Neusser Straße 235**  
Mo-Fr 09:00 - 18:30 Uhr  
Sa 08:30 - 15:00 Uhr

### Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zum VRS-Ticketgrundsortiment
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Annahme von Abonnementanträgen

\* Öffnungszeiten Stand 1.1.2019

## Private Vertriebsstellen

- mehr als 120 private Vertriebsstellen flächendeckend im ganzen Stadtgebiet und jenseits der Stadtgrenze
- überall wo Sie dieses Zeichen sehen



Eine Auflistung finden Sie unter:

→ [www.kvb.koeln/stadtplan](http://www.kvb.koeln/stadtplan)

### Leistungsangebot:

- Verkauf des VRS-Ticketgrundsortiments

## Abonnement

Wer regelmäßig in Köln unterwegs ist, weiß es zu schätzen: das Abo. Damit bekommen Sie nicht nur Ihr Ticket in Form einer Chipkarte als ((eTicket bequem nach Hause geschickt, sondern sparen auch noch bares Geld. Außerdem können alle Abokunden das KVB-Rad 30 Min./Fahrt kostenlos nutzen. Und über die vielen Partner des AboPlus-Programms sahnen Sie kräftig extra ab.

Die Abo-Bestellformulare gibt es in den fünf KVB-KundenCentern, in den drei KVB-Vertriebsstellen oder online unter

→ [www.kvb.koeln/abos](http://www.kvb.koeln/abos)

### Sie haben die Auswahl zwischen:

- MonatsTicket
- StarterTicket
- Formel9Ticket
- SchülerTicket
- Aktiv60Ticket
- AzubiTicket
- MonatsTicket MobilPass

[www.kvb.koeln/ticketverkauf](http://www.kvb.koeln/ticketverkauf)  
01806.50 40 30  
(Festnetz 20 ct, mobil max. 60 ct/Anruf)



# Wo kann ich mein Ticket kaufen?



Online oder vor Ort



Oktober 2019 / 5.000

## Digitaler Ticketkauf

### KVB-App/HandyTicket

Die KVB-App bietet die mobile Fahrplanauskunft inklusive Ticketshop und steht für iOS und Android in den Stores zum Download bereit.

Die KVB-App bietet im Einzelnen

- Echtzeit-Fahrplanauskunft/-Verbindungssuche
- Echtzeit-Abfahrten aller Kölner Haltestellen
- Ticketkauf aus der Verbindungssuche heraus
- direkter Ticketkauf ohne Verbindungssuche
- Hinterlegung von Haltestellen-Favoriten
- Liniennetzplan
- Störungsmeldungen
- KVB-Rad: Suche, Registrierung, Buchung, Rückgabe
- Carsharing: Autosuche und Buchung
- Tarifauskunft bei Verbindungssuche
- und einige Features mehr

Die App wird fortlaufend um neue und nützliche Funktionalitäten erweitert.

#### Spar-Tipp:

Jedes per KVB-App gekaufte VRS-EinzelTicket ist 10% günstiger als am Automaten, im Direkt- oder Onlineverkauf und jedes ZeitTicket kostet 5% weniger. Bitte beachten Sie, dass HandyTickets zum sofortigen Fahrtantritt gültig sind.

Weitere Informationen:

→ [www.kvb.koeln/kvbapp](http://www.kvb.koeln/kvbapp)

### OnlineTicket

Ob zu Hause, im Büro oder unterwegs – der Ticketkauf via Internet ist bequem und rund um die Uhr möglich.

Darüber hinaus bietet Ihnen das Internet vielfältige Informationen rund um Bus und Bahn bis hin zum Abo-Antrag.



## Ticketautomaten

Sie finden in allen Bussen & Bahnen sowie an vielen Haltestellen einen Ticketautomaten, an dem Sie Ihr Ticket kaufen können.

### Auswahl

Bei den Automaten können Sie auf dem Touchscreen

- über die Schnelleingabe direkt Ihr Ticket für das Stadtgebiet Köln (= Preisstufe 1b) kaufen
- über die Start-Zieleingabe das gewünschte Ticket wählen
- ein bereits gekauftes Ticket per Barcode scannen, um es noch einmal zu kaufen
- über die Warenkorb-Funktion bis zu zwei unterschiedliche Ticketarten und insgesamt bis zu zehn Tickets gleichzeitig kaufen
- Ihren EBE-Beleg bezahlen
- die Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch und Türkisch auswählen



### Bezahlung

Zahlen Sie an den Automaten entweder bequem mit der EC-Karte, der Kreditkarte, der Geldkarte, girogo oder mit Münzgeld. Auch kontaktloses Zahlen ist per Kreditkarte und girogo möglich, falls Ihre Karte dafür freigeschaltet ist.

Weitere Informationen:

→ [www.kvb.koeln/ticketautomat](http://www.kvb.koeln/ticketautomat)

**Hinweis:** Alle Wochen- und MonatsTickets aus Ticketautomaten sind nur gültig in Verbindung mit einer dazugehörigen **Kundenkarte**.

Bartarif Tickets aus Ticketautomaten sind **automatisch entwertet**, außer dem 4erTicket.

## Persönlicher Verkauf



### KundenCenter \*

**Neumarkt, HUGO-Passage**  
Mo-Fr 08:00 - 20:00 Uhr  
Sa 08:30 - 18:00 Uhr

**Ehrenfeld, Ehrenfeldgürtel 14**  
Mo-Fr 08:00 - 18:30 Uhr  
Sa 08:30 - 14:00 Uhr

**Südstadt, Chlodwigplatz 3**  
Mo-Fr 08:00 - 18:30 Uhr  
Sa 08:30 - 14:00 Uhr

**Mülheim, Wiener Platz**  
Mo-Fr 07:30 - 19:00 Uhr  
Sa 08:30 - 14:00 Uhr

**Braunsfeld - WestForum, Scheidtweilerstr. 38**  
Mo-Fr 09:00 - 18:00 Uhr

### Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Ausgabe von Minifahrplänen, usw.
- Ausstellung Ihres persönlichen Fahrplans
- Bearbeitung Ihres Abonnementvertrags
- Ausstellung von VRS-Chipkarten und Kundenkarten
- Beratung rund um das Thema „Mobilität in Köln“, z. B. Bus & Bahn, KVB-Rad, Park+Ride, CarSharing sowie Registrierung für cambio
- Einzahlungsmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgelts (EBE)
- Zahlungsmethoden: Barzahlung, EC- und Kreditkarte

\* Öffnungszeiten Stand 1.1.2019