

## U-Bahn Ticketverkauf

**Neumarkt (HUGO-Passage)**  
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr  
Sa 09:00 - 19:00 Uhr

**Dom/Hbf (Zwischenebene)**  
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr  
Sa 09:00 - 19:00 Uhr  
So 11:00 - 19:00 Uhr

**Ebertplatz (Zwischenebene) (JuniorTeam)**  
Mo-Fr 07:30 - 19:00 Uhr

### Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Ausstellung von Kundenkarten
- Einzahlungsmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgeltes (EBE)

### Zahlungsmöglichkeiten:

Bargeld, Geldkarte, GiroCard, Kreditkarte (VISA und Master)



## ServiceCenter – Beratung inklusive

**Porz (Lockenvitz), Hermannstraße 2 (City Center)**  
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr  
Sa 08:00 - 18:00 Uhr

**Sülz (Wilden), Luxemburger Straße 269**  
Mo-Fr 07:00 - 18:30 Uhr  
Sa 07:30 - 14:00 Uhr

**Nippes (Wilden), Neusser Straße 235**  
Mo-Fr 09:00 - 18:30 Uhr  
Sa 08:30 - 15:00 Uhr

### Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zum VRS-Ticketgrundsortiment
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Annahme von Abonnementanträgen

## Über 140 private Vertriebsstellen

gibt es flächendeckend im Stadtgebiet Köln überall da wo Sie dieses Zeichen sehen.



Eine Auflistung unserer privaten Vertriebspartner finden Sie unter [www.kvb.koeln/stadtplan](http://www.kvb.koeln/stadtplan).

### Leistungsangebot:

- Verkauf von
- EinzelTickets
  - WochenTickets
  - TagesTickets
  - MonatsTickets

## Abonnement

Wenn Sie regelmäßig mit Bus und Bahn unterwegs sind, ist der einfachste, bequemste und kostengünstigste Weg zum Ticket ein ZeitTicket im Abo. Einmal bestellt brauchen Sie sich um nichts mehr kümmern.

In unseren KundenCentern beraten wir Sie gerne über weitere Vorteile wie Mitnahmemöglichkeiten, Übertragbarkeit und das AboPlus-Programm mit vielen Zusatzangeboten für Abonnenten.

### Sie haben die Auswahl zwischen:

- MonatsTicket
- Formel9Ticket
- Aktiv60Ticket
- MonatsTicket MobilPass
- StarterTicket
- SchülerTicket
- AzubiTicket

[www.kvb.koeln/ticketverkauf](http://www.kvb.koeln/ticketverkauf)  
01806.50 40 30  
(Festnetz 20 ct, mobil max. 60 ct/Anruf)



# Wo kann ich mein Ticket kaufen?



Online oder vor Ort



## HandyTicket



Nutzen Sie Ihr Smartphone jederzeit und überall als mobilen Ticketautomaten. Mit der KVB App „KVBmobil“. Einfach als iPhone- oder Android-App in Ihrem Store kostenfrei herunterladen.

[www.kvb.koeln/handyticket](http://www.kvb.koeln/handyticket)

Wählen Sie vor der Fahrt zwischen verschiedenen Einzel- und ZeitTickets.

### Vorteil!

Beim vierten Kauf eines EinzelTickets der gleichen Preisstufe wird nur der Differenzbetrag zum günstigeren 4erTicket berechnet.

## Online-TicketShop

Ob zu Hause, im Büro oder unterwegs – der Ticketkauf via Internet ist bequem und rund um die Uhr möglich. Darüber hinaus bietet Ihnen das Internet vielfältige Informationen rund um Bus und Bahn bis hin zum Abo-Antrag.



## Ticketautomaten

### An Haltestellen

An über 100 Haltestellen bieten Ihnen Ticketautomaten rund um die Uhr die Möglichkeit, ein Ticket zu erwerben. Eine Standortliste ist unter [www.kvb.koeln/automaten](http://www.kvb.koeln/automaten) abrufbar.

### Das Angebot umfasst:

- EinzelTickets
- 4er Tickets
- 4er Tickets MobilPass
- TagesTickets
- FahrradTicket NRW
- SchönerTagTickets NRW
- SchöneFahrtTickets NRW
- Schönes-Wochenende-Tickets
- WochenTickets
- MonatsTickets
- MonatsTickets Azubi
- MonatsTickets MobilPass
- Formel9Tickets
- Einzahlmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgelts (EBE)

### Zahlungsmöglichkeiten:

Bargeld, Geldkarte, Girogo (kontaktlose Geldkarte), GiroCard, Kreditkarte (VISA und Master)



### In Bussen und Bahnen

Rund 700 Automaten in Bussen und Bahnen der KVB sorgen für einen spontanen Ticketerwerb.

Bis August 2018 werden sukzessive in allen Bussen und Bahnen neue Ticketautomaten installiert. Die ältere Generation verfügt lediglich über ein Grundsortiment und bietet als Zahlungsmöglichkeit nur Münzgeld und die Geldkarte.

**Hinweis:** Alle Wochen- und MonatsTickets aus Ticketautomaten sind nur gültig in Verbindung mit einer dazugehörigen **Kundenkarte**.

Bartarif Tickets aus Ticketautomaten sind **automatisch entwertet**, außer dem 4erTicket.

## Persönlicher Verkauf



### KundenCenter

**Neumarkt, HUGO-Passage**

Mo-Fr 08:00 - 20:00 Uhr

Sa 08:30 - 18:00 Uhr

**Ehrenfeld, Ehrenfeldgürtel 14**

Mo-Fr 08:00 - 18:30 Uhr

Sa 08:30 - 14:00 Uhr

**Südstadt, Karolingerring 10**

Mo-Fr 08:00 - 18:30 Uhr

Sa 08:30 - 14:00 Uhr

**Mülheim, Wiener Platz**

Mo-Fr 07:30 - 19:00 Uhr

Sa 08:30 - 14:00 Uhr

**Braunsfeld - WestForum, Scheidtweilerstr. 38**

Mo-Fr 09:00 - 18:00 Uhr

### Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariff Fragen
- Ausstellung von Kundenkarten
- Schneller Einstieg ins FlexiTicket
- Beratung rund um das Thema Mobilität (z.B. Car-Sharing, KVB Rad, P&R)
- Bearbeitung von Abonnements
- Ausstellung von ChipTickets
- Einzahlungsmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgelts (EBE)

### Zahlungsmöglichkeiten:

Bargeld, Geldkarte, GiroCard, Kreditkarte (VISA und Master)