

Kölner Verkehrs-Betriebe AG · 50927 Cologne

##123456##

Manuela Musterfrau

Musterstr. 1

12345 Musterstadt

Service client

T 0221 547-3654

F 0221 547-3268

abonnement@kvb.koeln

schuelerticket@kvb.koeln

Heures de service par

téléphone :

Lundi – vendredi :

08h00 – 18h00. October

2024

Envoyez-nous dès maintenant votre nouveau **Köln-Pass** pour pouvoir continuer à utiliser le *Deutschlandticket sozial* !

Numéro de contrat **123456** / Numéro client **654321**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Nous avons une information importante concernant votre *Deutschlandticket sozial* : le justificatif figurant dans votre contrat n'est valable que jusqu'au **31.03.2025**. Cela signifie que votre droit au *Deutschlandticket sozial* à prix réduit prendra fin et que votre contrat sera automatiquement résilié.

Pour pouvoir continuer à utiliser le *Deutschlandticket sozial* après le **31.03.2025**, nous vous prions de bien vouloir nous faire parvenir un nouveau justificatif (Köln-Pass, MobilPass ou Bonn-Ausweis) avant le **10.03.2025**:

- **en ligne**, en indiquant le numéro de contrat **123456** et le numéro de carte à puce **104 – 12.345.678 - 9**:

www.kvb.koeln/verlaengerung

Joignez le nouveau justificatif numérisé ou en photo.

- **en personne dans l'un de nos centres de service client** :

Veuillez vous munir de la demande de renouvellement signée ci-jointe et de votre nouveau justificatif.

- **par courrier à l'adresse suivante** :

KVB AG, 1342-Kundenbetreuung, 50927 Cologne

Veuillez signer la demande de renouvellement ci-jointe et l'envoyer avec une copie de votre nouveau justificatif.

Si vous ne nous faites pas parvenir un justificatif à jour, vous n'aurez plus droit au *Deutschlandticket sozial* à prix réduit. Votre contrat prendra alors automatiquement fin au **31.03.2025** et la carte à puce sera bloquée. Veuillez ensuite nous la retourner dans les délais, au plus tard le 10^e jour après la fin du contrat.

Des questions ? N'hésitez pas à nous appeler au : 0221 547-3654.

Cordialement,

KVB

Kölner Verkehrs-Betriebe AG

Scheidtweilerstrasse 38

50933 Cologne

0221 547-0

info@kvb.koeln

www.kvb.koeln

Conseil d'administration

Stefanie Haaks, présidente

Jörn Schwarze

Peter Densborn

Conseil de surveillance

Manfred Richter, présidente

Siège social à Cologne

Amtsgericht de Cologne HRB

2130

Numéro TVA DE811183963

Coordonnées bancaires

Sparkasse KölnBonn

COLSDE33



Demande de renouvellement du *Deutschlandticket sozial*

Numéro de contrat 123456 / Numéro client 654321

pour Gabi Musterfrau

Nous avons enregistré les données suivantes :

Abonnement : *Deutschlandticket sozial*
Début du contrat : 01.04.2024
Fin de contrat actuelle : 31.03.2025

Abonné(e) :
Manuela Musterfrau
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

Utilisateur(trice) du titre :
Titre : Frau
Prénom, nom : Gabi Musterfrau
Date de naissance : 10.01.2000
Adresse: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt

Titulaire du mandat :
Prénom : Manuela
Nom : Musterfrau
IBAN : DE 1234567891234567891234
BIC : BICDE12345

Veuillez nous communiquer immédiatement par écrit toute modification des données contractuelles.

Les dispositions du tarif commun VRS s'appliquent. Retrouvez le tarif et la politique de confidentialité applicables sur notre site Web :
www.kvb.koeln/dt-bestimmungen

Je demande par la présente le renouvellement du contrat 123456.
Je joins à la demande de renouvellement une copie du nouveau justificatif en cours de validité de Gabi Musterfrau.

Lieu et date Signature Manuela Musterfrau