

Kölnener Verkehrs-Betriebe AG · 50927 Köln

##123456##

Manuela Musterfrau
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

Müşteri hizmetleri

T 0221 547-3654

F 0221 547-3268

abonnement@kvb.koeln

schuelerticket@kvb.koeln

Telefonl hizmetleri saatleri:

Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr

Deutschlandticket'i sosyal olarak kullanmaya devam etmek için

Yeni Köln-Pass belgesini bize şimdi gönderin!

Sözleşme numarası 123456 / Müşteri numarası 654321

Sayın Bayan ve Baylar!

Deutschlandticket sozial biletiniz için önemli bir bilgi: Sözleşmenizdeki mevcut olan hak sahipliği belgesi yalnızca 31.03.2025 tarihine dek geçerlidir. Bu demek oluyor ki, indirimli *Deutschlandticket sozial* hakkınız ve sözleşmeniz otomatik olarak sonlanacak.

Deutschlandticket sozial'i 31.03.2025 tarihinden sonra kullanmaya devam edebilmek için bize lütfen 10.03.2025 tarihine kadar yeni bir hak sahipliği belgesi (Köln-Pass, MobilPass oder Bonn-Pasos) ulaştırın:

- **internet** üzerinden sözleşme numarası 123456 ve çip kart numarasını 104 – 12.345.678 - 9: www.kvb.koeln/verlaengerung
Yeni hak sahipliği belgenizin taranmış halini ya da fotoğrafını ekleyin.



- **Bir müşteri merkezimize şahsen gelerek**
Lütfen yeni hak sahipliği belgenizi ve ekteki uzatma formunu imzalanmış olarak yanınızda getirin.
- **Posta yoluyla:** KVB AG, 1342 – Kundenbetreuung, 50927 Köln
Lütfen yeni hak sahipliği belgenizin fotokopisiyle birlikte ekteki uzatma formunu imzalanmış olarak gönderin.

Eğer sizden güncel bir hak sahipliği belgesi alamazsak indirimli *Deutschlandticket sozial* hakkınız artık devam etmez. O halde sözleşmeniz otomatik olarak 31.03.2025 tarihinde sona erer ve buna uygun olarak çip kartı bloke olur. Lütfen bu çip kartını süreye uygun olarak sözleşme bitiminden sonra 10. Güne kadar bize geri verin.

Sorularınız mı var? Bizi aramanız bizi memnun eder: 0221 547-3654.

Dostane selamlarla

KVB'niz

Kölnener Verkehrs-Betriebe AG

Scheidtweilerstrasse 38

50933 Köln

0221 547-0

info@kvb.koeln

www.kvb.koeln

Yönetim Kurulu

Stefanie Haaks, Başkan

Jörn Schwarze

Peter Densborn

Denetim Kurulu

Manfred Richter, Başkan

Şirket Merkezi Köln

Amtsgericht Köln HRB 2130

Vergi Kimlik No DE811183963

Banka bilgileri

Sparkasse KölnBonn

COLSDE33

DE77 3705 0198 0016 5529 52



Gabi Musterfrau için
Deutschlandticket sozial için uzatma formu
Sözleşme numarası **123456** / Müşteri numarası **654321**

Aşağıdaki bilgiler bizde kayıtlıdır:

Abonelik: *Deutschlandticket sozial*
Sözleşme başlangıcı: 01.04.2024
Güncel sözleşme bitişi: 31.03.2025

Sözleşme tarafı:
Manuela Musterfrau
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

Bilet kullanıcısı:
Hitap: Frau
Adı, Soyadı: Gabi Musterfrau
Doğum tarihi: 10.01.2000
Adresi: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt

Ödeme yetkisi sahibi:
Adı: Manuela
Soyadı: Musterfrau
IBAN: DE 1234567891234567891234
BIC: BICDE12345

Lütfen sözleşme verilerindeki her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bize bildirin.

VRS Topluluk Tarifesi hükümleri geçerlidir. Web sitemizde ilgili tarife ve veri koruma yönetmeliklerini bulabilirsiniz: www.kvb.koeln/dt-bestimmungen

İşbununla, **123456** sözleşmesinin yenilenmesi için bağlayıcı bir başvuru sunuyorum. Uzatma formuna **Gabi Musterfrau** adlı kişinin yeni hak sahipliği belgesinin bir kopyasını ekliyorum.

Yer, tarih **Manuela Musterfrau** imzası