

Компанія «Кельнер Феркерс-Бетрібе АГ» · 50927 Кельн

##123456##

Manuela Musterfrau

Musterstr. 1

12345 Musterstadt

Сервісне обслуговування клієнтів

Тел.: 0221 547-3654

Факс: 0221 547-3268

abonnement@kvb.koeln

schuelerticket@kvb.koeln

Графік роботи телефонної служби підтримки:

Пн.-пт. 08:00 – 18:00

Надішліть нам свою нову **Köln-Pass** зараз, щоб мати можливість продовжувати користуватися проїзним квитком *Deutschlandticket sozial*! Номер договору **123456** / номер клієнта **654321**

Kölner Verkehrs-Betriebe AG

Scheidtweilerstrasse 38

50933 Köln

0221 547-0

info@kvb.koeln

www.kvb.koeln

Шановні пані та панове!

Ось важлива соціальна інформація про Ваш проїзний квиток *Deutschlandticket sozial*: легітимація, зазначена у Вашому договорі, дійсна лише до **31.03.2025** договору. Це означає, що надалі право на пільговий квиток *Deutschlandticket sozial* анулюється, і Ваш договір автоматично закінчується.

Правління

Stefanie Haaks, голова

Jörn Schwarze

Peter Densborn

Наглядова рада

Manfred Richter, голова

Щоб продовжити використання проїзного квитка *Deutschlandticket sozial* по **31.03.2025** будь ласка, надайте нам нову легітимацію до **10.03.2025** (Köln-Pass, MobilPass або Bonn-Ausweis):

- **онлайн** із зазначенням номера договору **123456** і номери чіп-карти **104 – 12.345.678 - 9**:
www.kvb.koeln/verlaengerung
Додайте нову легітимацію у відсканованому вигляді або за допомогою фотографії.
- **особисто в одному з наших клієнтських центрів**
Будь ласка, принесіть додану підписану заяву про продовження та Вашу нову легітимацію.
- **поштою**: KVB AG, 1342 - Kundenbetreuung, 50927 Köln
Будь ласка, підпишіть додану заяву про подовження та надішліть її разом із копією нової легітимації.



Якщо ми не отримаємо від Вас оновлену легітимацію, Ви не матимете подальшого права на квиток до *Deutschlandticket sozial*. Тоді Ваш договір автоматично закінчиться на момент **31.03.2025**, і чіп-карта буде заблокована відповідним чином. Будь ласка, поверніть її нам у термін до 10-го дня після закінчення терміну дії договору.

У вас є питання? Ми з нетерпінням чекаємо Вашого дзвінка: 0221 547-3654.

З найкращими побажаннями,

Ваша KVB

Банківські реквізити

Ощадна каса KölnBonn

COLSDE33

DE77 3705 0198 0016 5529 52



Запит на подовження квитка *Deutschlandticket sozial*
Номер договору 123456/ номер клієнта 654321
для «BNVorname» Gabi Musterfrau

Наступні дані зберігаються у нас:

Підписка:	Проїзний квиток <i>Deutschlandticket sozial</i>
Початок терміну дії договору:	01.04.2024
Поточне закінчення терміну дії договору:	31.03.2025

Сторона договору:
Manuela Musterfrau
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

Користувач квитка:
Звернення: Frau
Ім'я, прізвище: Gabi Musterfrau
Дата народження: 10.01.2000
Адреса: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt

Власник повноваження:
Ім'я: Manuela
Прізвище: Musterfrau
Міжнародний номер банківського рахунку (IBAN): DE 1234567891234567891234
Банківський ідентифікаційний код (BIC): BICDE12345

Будь ласка, негайно повідомте нам про зміни в даних договору в письмовій формі.

Застосовуються положення загального тарифу VRS. На нашому вебсайті Ви можете ознайомитися з відповідними положеннями про тарифи та конфіденційність: www.kvb.koeln/dt-bestimmungen

Цим я в обов'язковому порядку подаю заявку на подовження договору 123456.
Я додаю копію нової дійсної легітимації Gabi Musterfrau до заявки на подовження.

Місце, дата	Підпис Manuela Musterfrau
-------------	---------------------------