

Your guide to public transport in Cologne

Mit Bus & Bahn durch Köln



[www.kvb.koeln/
euro](http://www.kvb.koeln/euro)




Herzlich willkommen, welcome & bienvenue!

We are delighted to welcome all football fans here in Cologne for the European Football Championship. No matter which country you come from or which team you support, we will get you safely to your destination with our buses and trams.

Wir freuen uns sehr, alle Fußballfans hier in Köln zur Fußball-EM zu begrüßen. Egal aus welchem Land ihr kommt oder welche Mannschaft ihr unterstützt, wir bringen euch mit unseren Bussen und Bahnen sicher ans Ziel.

36 h travel pass for ticket holders


Match ticket = free 36 h travel pass for the entire area of the transport associations VRS and VRR (incl. Cologne, Düsseldorf, Dortmund, Gelsenkirchen), available in the UEFA EURO 2024 app

 The pass is valid from 06:00 on the matchday until 18:00 the following day for 2nd class local public transport.



36-Stunden-Fahrkarte

Eintrittskarte für ein Spiel = kostenlose 36-Stunden-Fahrkarte für die Verkehrsverbünde VRS und VRR (u. a. Köln, Düsseldorf, Dortmund, Gelsenkirchen), erhältlich in der UEFA EURO 2024 App

 **Gültigkeit: ab 06:00 Uhr am Spieltag bis 18:00 Uhr des folgenden Tages im Nahverkehr der 2. Klasse.**



Fairtiq: the easiest way to use public transport!



Check in with a swipe before starting your journey and check out again when you get off.

Where to buy a ticket for bus & tram if you don't have a match ticket/36 h travel pass

- > **TIP:** Check in und check out via the Fairtiq app
- > Ticket vending machines (on all trams & buses and at approx. 110 stops), payment with coins, credit and EC cards
- > KVB customer centres, KVB and private points of sale (kiosks)
- > KVB app or VRS app

Wo kann man ein Ticket für Bus und Bahn kaufen?

Wo kann man ein Ticket kaufen?

- > **TIPP:** Ein- und Auschecken über die Fairtiq-App
- > Automaten (in allen Bahnen & Bussen sowie an ca. 110 Haltestellen), Bezahlung mit Münzgeld, Kredit- und EC-Karte
- > KVB-Kundencenter, KVB-Verkaufsstellen und private Verkaufsstellen (Kioske)
- > KVB-App oder VRS-App

Tickets for adults (price level 1b = Cologne urban area) <i>Tickets für Erwachsene</i> (Preisstufe 1b = Stadtgebiet Köln)	Purchase at ticket machines or points of sale <i>Kauf an</i> <i>Ticketautomaten</i> <i>oder Verkaufsstellen</i>	Purchase via KVB app or VRS app <i>Kauf über KVB-App</i> <i>oder VRS-App</i>	Validity <i>Gültigkeit</i>
Single ticket short distance <i>EinzelTicket Kurzstrecke</i>	2.50 Euro	2.42 Euro	20 min.*
Single ticket <i>EinzelTicket</i>	3.50 Euro	3.39 Euro	90 min.
4-trip ticket <i>4erTicket</i>	14.00 Euro	-	For 4 trips within Cologne <i>Für 4 Fahrten innerhalb Kölns</i>
24h ticket 1 person <i>24StundenTicket 1 Person</i>	8.50 Euro	8.24 Euro	24 h
24h ticket 5 persons <i>24StundenTicket 5 Personen</i>	17.20 Euro	16.68 Euro	24 h

* up to 4 stops • bis zu 4 Haltestellen

Tickets (except 4-trip tickets) from the ticket machines are already validated. Tickets purchased at points of sale must be validated in the vehicles.

Tickets (außer 4erTickets) aus den Automaten sind bereits entwertet. Tickets, die in Verkaufsstellen gekauft wurden, müssen in den Fahrzeugen entwertet werden.

Lost and Found Office • Fundbüro

Items that have been forgotten on the bus or tram or at KVB stops can be collected from the City of Cologne's lost and found office:
www.kvb.koeln/lostandfound

Gegenstände, die in Bus oder Bahn oder an den KVB-Haltestellen vergessen wurden, können im Fundbüro der Stadt Köln abgeholt werden:
www.kvb.koeln/fundbuero

KVB bike • KVB-Rad

Approximately 3,000 KVB bikes are available for hire throughout the city.

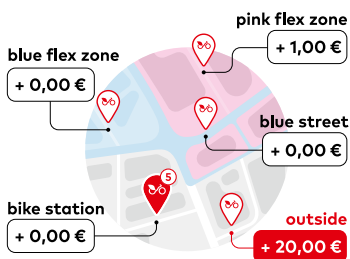
Price: €1/15 min, maximum €15/24 h

More information: www.kvb.koeln/rad-eng

*Im gesamten Stadtgebiet stehen ca. 3.000 KVB-Räder zur Ausleihe bereit.
Kosten: 1 €/15 min.
maximal 15 €/24 h
Weitere Infos: www.kvb.koeln/rad*



Bike return • Rückgabe



Customer centre & point of sale Dom/Hbf

- 📍 Cathedral/Central station (Dom/Hbf)
(underground mezzanine • *U-Bahn Zwischenebene*)
- 🅂 Dom/Hbf, lines: 5, 16, 18, 172 and 173
- 🕒 Mon-Fri 07:30 to 20:00, Sat 09:00 to 19:00,
Sun 11:00 to 19:00 (on 19, 22, 25 and 30 June
until 21:00)

Customer centre & point of sale Neumarkt

- 📍 Neumarkt
(underground mezzanine • *U-Bahn Zwischenebene*)
- 🅂 Neumarkt, lines: 1, 3, 4, 7, 9, 16, 18, 136 and 146
- 🕒 Mon-Fri 07:30 to 20:00, Sat 09:00 to 19:00
(on 19, 22 and 25 June until 21:00)

Customer centre Südstadt

- 📍 Chlodwigplatz 3, 50678 Cologne
- 🅂 Chlodwigplatz, lines: 15, 16, 17, 106, 132, 133 and 142
- 🕒 Mon-Fri 08:00 to 18:30, Sat 08:30 to 14:00

Customer centre Ehrenfeld

- 📍 Ehrenfeldgürtel 14, 50823 Cologne
- 🅂 Venloer Straße/Gürtel, lines: 3, 4, 13, 141, 142 and 143
- 🕒 Mon-Fri 08:00 to 18:30, Sat 08:30 to 14:00

Customer centre Mülheim

- 📍 Wiener Platz
(underground mezzanine • *U-Bahn Zwischenebene*)
- 🅂 Mülheim Wiener Platz, lines: 4, 14, 118, 150, 151, 152,
153, 155, 156, 159 and 171
- 🕒 Mon-Fri 07:30 to 19:00, Sat 08:30 to 14:00

Kölner Verkehrs-Betriebe AG

Scheidtweilerstraße 38

50933 Köln

www.kvb.koeln



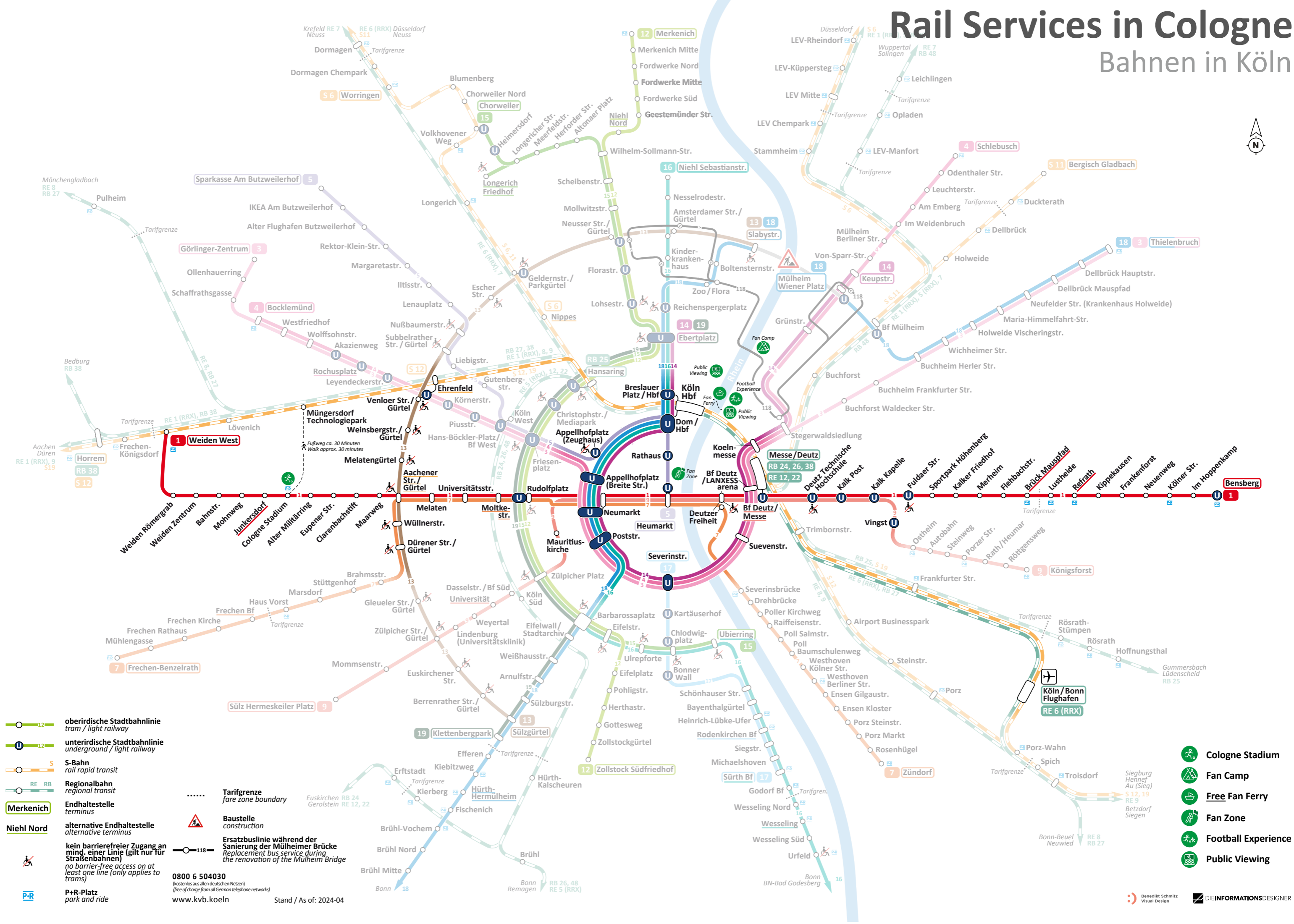
police
📞 110

fire brigade and
ambulance

📞 112

Rail Services in Cologne

Bahnen in Köln



0800 6 504030
(kostenlos aus allen deutschen Netzen)
(free of charge from all German telephone networks)

www.kvb.koeln Stand / As of: 2024-04